

**01 – AGENTE ADMINISTRATIVO – PROVA 01**

1. **Confira o seu CADERNO DE QUESTÕES nos primeiros 30 minutos de prova.** Caso haja algum erro de impressão, ausência de questão, dentre outros, a prova poderá ser substituída nesse intervalo de tempo.
2. Assine seu nome no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. A não assinatura incide na **DESCLASSIFICAÇÃO DO CANDIDATO**.
3. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 opções identificadas com as letras A, B, C, D e E. Você deve assinalar apenas uma opção em cada questão, caso contrário, ela será nula.
4. Não dobre, não amasse nem manche o CARTÃO-RESPOSTA. Ele **NÃO** poderá ser substituído.
5. O tempo disponível para esta prova **será de 3h**.
6. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
7. Quando terminar a prova, entregue-a ao fiscal **SEM FALTAR NENHUMA PÁGINA OU PARTE DELA**, juntamente com o CARTÃO-RESPOSTA. Em seguida, assine a LISTA DE PRESENÇA. Caso o CADERNO DE QUESTÕES E/OU o CARTÃO-RESPOSTA estejam rasgados ou incompletos, o candidato será eliminado.
8. Você também será excluído do certame caso:
 - a) Utilize, durante a realização da prova, máquinas e/ou relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie.
 - b) Ausente-se da sala em que realiza a prova levando consigo o CADERNO DE QUESTÕES e/ou CARTÃO-RESPOSTA, antes do prazo estabelecido.
 - c) Deixe de assinalar corretamente o campo no CARTÃO-RESPOSTA.
 - d) Seja um dos três últimos candidatos e deixe o local de prova sem acompanhar o fiscal à coordenação.

**01 – AGENTE ADMINISTRATIVO – PROVA 01****CONHECIMENTOS
GERAIS****TEXTO**

Segundo a Organização das Nações Unidas (ONU), 15 milhões de brasileiros que moram em áreas urbanas e 2,3 milhões de moradores rurais não têm acesso a fontes seguras de água para suas necessidades domésticas e pessoais. A má higienização causada pela falta de água potável é um fator de maior vulnerabilidade para doenças adquiridas através do consumo de alimentos e água contaminados. Esse é o caso da toxoplasmose, prevalente em todo Brasil.

Embora as autoridades não a reconheçam como doença negligenciada, o país

ocupa o topo da lista de surtos e casos de toxoplasmose no mundo. Entre 2010 e 2018, foram registrados 14 surtos no Brasil, correspondendo a 56% dos 25 notificados nos últimos 50 anos.

Além de ser transmitido por via oral, o parasita *Toxoplasma gondii* é capaz de ultrapassar barreiras importantes do nosso organismo, como a placenta. [...] Nos bebês, a toxoplasmose congênita pode ser assintomática, além de provocar sintomas graves, como atraso no desenvolvimento, cegueira, hidrocefalia. Dentre os fatores que contribuem para a gravidade das consequências da infecção, está o período da gestação



em que o feto foi infectado.
[...]

Embora a maioria dos recém-nascidos com toxoplasmose congênita sejam assintomáticos, os sinais da tríade clássica da doença – retinocoroidite, calcificação intracraniana e hidrocefalia – ocorrem em mais de 10% dos indivíduos desse grupo. Há outros casos também em que a doença se manifesta com sinais não específicos de infecção aguda, como convulsões, aumento do baço e fígado, febre, anemia, entre outros.

Alguns dos recém-nascidos desse grupo podem desenvolver sintomas clínicos e deficiências na vida adulta, afetando, sobretudo, a visão. [...]

Mas não é apenas por causa do risco de infecção em bebês e pessoas imunossuprimidas que

devemos ficar atentos a essa doença. A incidência de pessoas com problemas de visão no nosso território, tanto naquelas saudáveis quanto nas que têm algum tipo de comprometimento no sistema imunológico é alta. No Sul, diversos grupos de pesquisadores e médicos da região mostraram que a alta incidência de quadros oculares no Brasil tem relação com a circulação de genótipos atípicos de *Toxoplasma gondii*, sendo que nenhum deles é mais dominante do que os outros.
[...]

Os problemas de visão ocorrem pela infecção do *Toxoplasma gondii* na região mais interna do olho conhecida como úvea posterior; especificamente, nos tecidos coróide e retina. A coróide é bastante vascularizada, importante



para a nutrição dos fotorreceptores localizados na parte mais externa da retina. A retina é responsável pela captação de luz que irá formar as imagens enviadas para interpretação no cérebro. Uma vez que a lesão alcança áreas da retina com maior número de fotorreceptores, como a mácula e a fóvea, o paciente pode apresentar baixa visão ou até desenvolver a cegueira. [...]

Um estudo publicado, em 2022, mostrou a importância da atenção à toxoplasmose ocular nos diagnósticos de uveítes posteriores. Após avaliar mais de 3 mil pacientes, os autores relataram que, atualmente, a toxoplasmose é a principal causa de retinocoroidite (inflamação da retina e da coroide), atingindo principalmente a

população em idade mais produtiva, ou seja, inserida no mercado de trabalho. Essa constatação revela que o impacto da toxoplasmose ocular não se restringe apenas à qualidade de vida do paciente, inclui também perdas econômicas e sociais para o país.

Popularmente, a toxoplasmose é conhecida como a ‘doença do gato’. De forma equivocada, acredita-se que a transmissão da doença ocorra apenas através do contato da boca com as mãos contendo restos de fezes de gatos domésticos. A infecção ocorreria durante a limpeza das caixas de areia, onde se encontram as fezes contaminadas com o *Toxoplasma gondii*, na forma de oocistos. [...]

Estudo realizado na cidade de Campos dos Goytacazes (RJ) mostrou



que o consumo de água não-tratada adequadamente pode aumentar em até três vezes o risco de contrair essa infecção. [...]

A OMS classifica a toxoplasmose como “doença transmitida por alimentos contaminados”, uma vez que a via oral é a principal rota de transmissão. Nesse caso, a infecção ocorre pelo consumo de água, frutas e verduras contaminadas com oocistos ou de carnes cruas ou mal passadas (sobretudo, porcos, ovinos e bovinos) também contaminadas com cistos. [...]

Por conta da pressão do sistema imune para combater a infecção, o *Toxoplasma gondii* inicia o processo de ‘encistamento’ para se proteger. Durante esse processo, o parasita diminui o seu ritmo de replicação e permanece em estado

‘adormecido’ nos músculos, cérebro, coração e outros órgãos do hospedeiro, até ter condições de retornar à fase de multiplicação rápida e continuar sua disseminação pelo organismo, ou passar para outro animal que tenha ingerido partes do seu corpo contaminado. [...]

A transfusão de sangue, o transplante de órgãos e o compartilhamento de agulhas também são formas de transmissão dessa parasitose. Por isso, o controle de qualidade e da presença de *T. gondii*, principalmente em concentrado de linfócitos para determinadas transfusões, é fundamental. Esse parasito não infecta hemácias, mas pode infectar e ‘pegar carona’ em outras células do sangue.

Apesar de existir tratamento para a



toxoplasmose, as medicações utilizadas são as mesmas descobertas na década de 1950, que têm ação apenas durante a fase aguda da doença, quando o parasito ainda não se transformou em cisto. O tratamento da toxoplasmose humana ainda conta com a combinação de dois medicamentos: sulfonamidas e derivados diaminopirimidínicos. Estes medicamentos são em sinergia à soma das ações de cada medicamento para inibir a síntese de folato.

Para evitar que apareçam efeitos adversos decorrentes do bloqueio da produção de folato, recomenda-se que o paciente tome suplementos de ácido folínico. Entre os efeitos adversos, estão a anemia megaloblástica [...], reações de hipersensibilidade às sulfonamidas e necrose

hepática. Por causa disso e do tratamento ser longo, ao menos 30% das pessoas deixam de se tratar. [...]

Questão 01

“Embora as autoridades não a reconheçam como doença negligenciada, o país ocupa o topo da lista de surtos e casos de toxoplasmose no mundo”.

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** a expressão que substitui, sem prejuízo semântico, o termo destacado no trecho acima.

- a) Nociva.
- b) Esquecida.
- c) Grave.
- d) Erradicada.
- e) Debelada.

Questão 02

“A má higienização causada pela falta de água potável é um fator de maior



vulnerabilidade para doenças adquiridas através do consumo de alimentos e água contaminados. Esse é o caso da toxoplasmose, prevalente em todo Brasil.”

Assinale a alternativa que apresenta o significado **CORRETO** do termo destacado no trecho acima.

- a) O que é usado para suprir danos, falhas.
- b) Aquilo que se sobressai em relação aos demais.
- c) O que está por completo, inteiro.
- d) Aquilo que se encontra por todo lugar.
- e) O que é eliminado por um período e reaparece.

Questão 03

Em “Alguns dos recém-nascidos desse grupo podem desenvolver sintomas clínicos e deficiências na

vida adulta, afetando, sobretudo, a visão”, os termos destacados devem ser classificados, respectivamente, como:

- a) Pronome indefinido, substantivo, preposição.
- b) Advérbio, adjetivo, advérbio.
- c) Numeral, substantivo, preposição.
- d) Pronome relativo, adjetivo, preposição.
- e) Pronome indefinido, adjetivo, advérbio.

Questão 04

“Dentre os fatores que contribuem para a gravidade das consequências da infecção, está o período da gestação em que o feto foi infectado.”

Assinale a alternativa que reescreve **CORRETAMENTE** o trecho acima de acordo com a



norma culta e as relações sintático-semânticas do período.

a) Dentre os fatores pelos quais contribuem para a gravidade das consequências da infecção, está o período da gestação no qual o feto foi infectado.

b) Dentre os fatores os quais contribuem para a gravidade das consequências da infecção, está o período da gestação no qual o feto foi infectado.

c) Dentre os fatores que contribuem para a gravidade das consequências da infecção, está o período da gestação que o feto foi infectado.

d) Dentre os fatores os quais contribuem para a gravidade das

consequências da infecção, está o período da gestação onde o feto foi infectado.

e) Dentre os fatores nos quais contribuem para a gravidade das consequências da infecção, está o período da gestação em que o feto foi infectado.

Questão 05

A palavra “hipersensibilidade” é formada pelo mesmo processo de formação que em:

- a) Hospedeiro.
- b) Tratamento.
- c) Consumo.
- d) Assintomática.
- e) Infelizmente.

Questão 06

“A incidência de pessoas com problemas de visão no nosso território, tanto



naquelas saudáveis quanto nas que têm algum tipo de comprometimento no sistema imunológico é alta”. Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** o referente retomado pelo termo em destaque no trecho acima.

- a) “naquelas saudáveis”.
- b) “pessoas com problemas de visão”.
- c) “Pessoas”.
- d) Aquelas pessoas saudáveis.
- e) “A incidência de pessoas”.

Questão 07

No trecho “Para evitar que apareçam efeitos adversos decorrentes do bloqueio da produção de folato, recomenda-se que o paciente tome suplementos de ácido

folínico”, o trecho destacado exerce a função sintática de:

- a) Objeto indireto.
- b) Adjunto adverbial.
- c) Objeto direto.
- d) Complemento nominal.
- e) Sujeito.

Questão 08

Em “A retina é responsável pela captação de luz que irá formar as imagens enviadas para interpretação no cérebro”, o termo oracional está devidamente classificado como:

- a) Complemento nominal.
- b) Agente da passiva.
- c) Adjunto adnominal.
- d) Predicativo do sujeito.
- e) Agente circunstancial.

Questão 09

Assinale a alternativa que apresenta em destaque um termo oracional com a função de objeto indireto.



- a) “Segundo a Organização das Nações Unidas (ONU), 15 milhões de brasileiros que moram em áreas urbanas e 2,3 milhões de moradores rurais não têm acesso a fontes seguras de água para suas necessidades domésticas e pessoais”.
- b) “Além de ser transmitido por via oral, o parasita *Toxoplasma gondii* é capaz de ultrapassar barreiras importantes do nosso organismo, como a placenta”.
- c) “Essa constatação revela que o impacto da toxoplasmose ocular não se restringe apenas à qualidade de vida do paciente, inclui também perdas econômicas e sociais para o país”.
- d) “Estudo realizado na cidade de Campos dos Goytacazes (RJ) mostrou

que o consumo de água não-tratada adequadamente pode aumentar em até três vezes o risco de contrair essa infecção”.

- e) “O tratamento da toxoplasmose humana ainda conta com a combinação de dois medicamentos.”

Questão 10

“Uma vez que a lesão alcança áreas da retina com maior número de fotorreceptores, como a mácula e a fóvea, o paciente pode apresentar baixa visão ou até desenvolver a cegueira.” A locução conjuntiva destacada no trecho introduz a noção de:

- a) Causa.
b) Oposição.
c) Condição.
d) Consequência.
e) Concessão.

**Questão 11**

Leia com atenção as afirmações:

- Todo gato é um animal.
- Todo animal tem quatro patas.

Pode-se concluir que:

- a) Todo gato tem quatro patas.
- b) Todo animal é um gato.
- c) Todo gato tem uma pata.
- d) Nem todo animal é um gato.
- e) Nem todo gato é um animal.

Questão 12

Na sequência decrescente a seguir: $2^n, 2^{n-1}, \dots, 2^{n-4}$ (n é um número natural), a mediana dos elementos dessa sequência é 8. Assinale a alternativa que representa o valor de “ n ”.

- a) 2.
- b) 3.
- c) 4.
- d) 5.
- e) 6.

Questão 13

Em uma pesquisa de opinião realizada com 50 pessoas, foram registrados os seguintes números de filhos por família: 0, 1, 2, 2, 2, 3, 3, 3, 3, 3, 3, 3, 3, 4, 4, 4, 4, 4, 4, 4, 4, 4, 5, 5, 5, 5, 5, 6, 6, 6, 6, 6, 7, 7, 7, 8, 8, 8, 8, 8, 8, 8, 8, 9, 9, 10, 11, 12, 14.

Assinale a alternativa que representa a Moda desta distribuição.

- a) 4.
- b) 5.
- c) 6.
- d) 8.
- e) 3.

**Questão 14**

Junto a uma parede, com altura de 10 metros, pretende-se completar uma cerca retangular com 80 metros de perímetro. Assinale qual a área máxima possível.

- a) 800m^2
- b) 650m^2
- c) 500m^2
- d) 400m^2
- e) 250m^2

Questão 15

O adicional por tempo de serviço é devido à razão de _____ por ano de serviço público prestado ao Município sob qualquer forma de contratação, incidente sobre o vencimento da classe ou padrão do servidor ocupante de cargo efetivo.

Assinale a alternativa que completa CORRETAMENTE a lacuna, conforme Estatuto do Servidor Público do Município de Teutônia/RS.

- a) 1%.
- b) 2%.
- c) 0,5%.
- d) 3%.
- e) 1,5%.

Questão 16

Conforme a Lei nº 4.350/14, que institui o regime próprio de previdência social do município de Teutônia/RS, são atribuições do Setor de Previdência Municipal, EXCETO.

- a) Cumprir e fazer cumprir as deliberações do Conselho de Administração do RPPS – CARPPS.
- b) Promover os reajustes dos benefícios na forma



- prevista em decreto e encaminhá-las ao Tribunal de Contas.
- c) Executar as atividades administrativas do RPPS.
 - d) Submeter as contas anuais do RPPS à deliberação do CARPPS e encaminhá-las ao Tribunal de Contas.
 - e) Praticar os atos referentes à inscrição de segurados ativos, inativos, dependentes e pensionistas, bem como sua exclusão.

Questão 17

Conforme Lei nº 4.350/14, as receitas decorrentes de investimentos e as patrimoniais são consideradas:

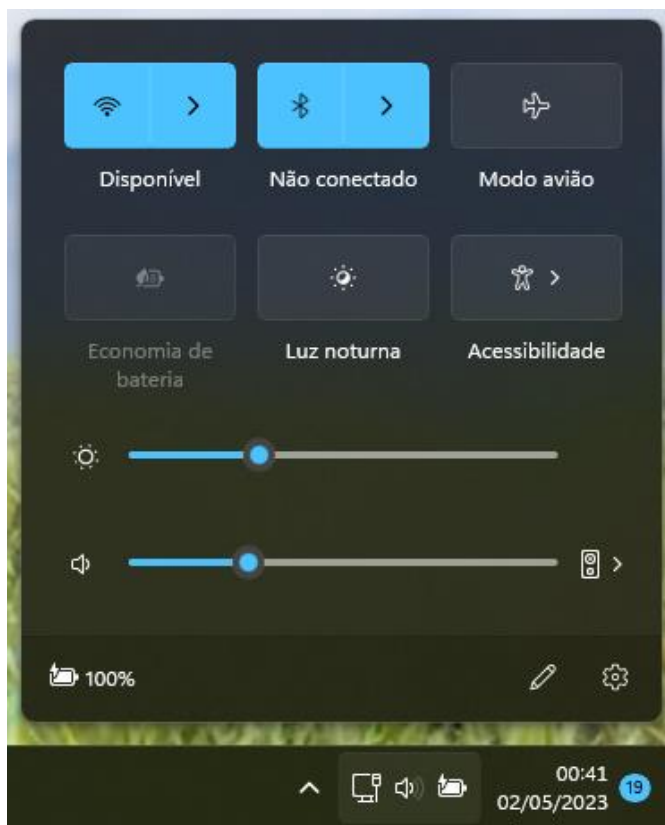
- a) Fontes de financiamento do plano padrão do regime próprio de previdência social.
- b) Fontes operacionais do plano de custeio do regime

próprio de previdência social.

- c) Fontes de financiamento do plano de custeio do regime próprio de previdência social.
- d) Fontes secundárias do plano de atividade do regime próprio de previdência social.
- e) Fontes de financiamento de forma direta do plano padrão do regime próprio de previdência social.

Questão 18

Nos parques tecnológicos, é comum aos usuários do Microsoft Windows verificar e ajustar diversos recursos do computador. Imagine que um usuário está em um computador com Windows 11 e a área de notificação apresenta-se como a imagem a seguir.



O usuário precisa ativar o recurso do Windows que filtra a luz azul para fornecer cores mais quentes e mais agradáveis aos seus olhos durante longos períodos de trabalho.

Baseado no exposto acima, assinale a alternativa que traz o nome do recurso da área de notificação a ser acionado pelo usuário para realizar a configuração desejada.

- a) Bluetooth.
- b) Modo Avião.

- c) Luz Noturna.
- d) Acessibilidade.
- e) Economia de Bateria.

Questão 19

Caso o servidor público tenha extinguido o cargo ou declarada a sua desnecessidade, o servidor estável ficará em disponibilidade, com remuneração

_____ , até seu adequado aproveitamento em outro cargo. Conforme a Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa que completa CORRETAMENTE a lacuna.

- a) Integral ao tempo de serviço.
- b) Proporcional ao tempo de serviço.
- c) Reduzida, conforme tempo de serviço.
- d) Proporcional ao tempo da disponibilidade.



e) Reduzida, conforme tempo da disponibilidade.

Questão 20

São símbolos da República Federativa do Brasil, EXCETO:

- a) Palácio do Planalto.
- b) Selo nacional.
- c) Armas.
- d) Hino.
- e) Bandeira.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

Segundo a Lei nº 12.527/2011, que se refere ao acesso à informação e da sua divulgação, assinale a alternativa INCORRETA:

I- Os órgãos públicos integrantes da administração direta apenas dos poderes executivo e legislativo.

II- Divulgação de informações de interesse público, independentemente de solicitações.

III- Proteção da informação, garantindo-se sua disponibilidade, autenticidade e integridade.

IV- Conter ferramenta de pesquisa de conteúdo que permita o acesso à informação de forma objetiva, transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão.

- a) Somente a I está incorreta.
- b) Somente a II está incorreta.
- c) Somente a III está incorreta.
- d) Somente a IV está incorreta.
- e) Todas as alternativas estão incorretas.

**Questão 22**

Criado para otimizar os processos de negócio baseado na melhoria com base nas práticas do mercado. O processo consiste na análise comparativa de concorrentes buscando as melhores estratégias que possam ser replicadas na empresa. Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Swot.
- b) PDCA.
- c) Gestão de processos.
- d) Benchmarking.
- e) Gestão de projetos.

Questão 23

Assinale a alternativa CORRETA.

Quando o poder produz consequências perceptíveis nos sujeitos, ele é:

- a) Relacional.
- b) Assimétrico.
- c) Relativo.

d) Mensurável.

e) Intencional.

Questão 24

Considere a Lei nº 12.527/2011 - Lei de Acesso à Informação. Assinale a alternativa CORRETA:

Os procedimentos previstos nesta Lei destinam-se a assegurar o direito fundamental de acesso à informação e devem ser executados em conformidade com os princípios básicos da administração pública e com as seguintes diretrizes:

- a) Observância da transparência como preceito geral e do sigilo como exceção.
- b) Divulgação de informações de interesse público, a depender de solicitações.
- c) Utilização do portal da transparência viabilizado



- pela tecnologia da informação.
- d) Fomento ao desenvolvimento da cultura de transparência na administração pública.
- e) Desenvolvimento do controle privativo da administração pública.
- públicos com qualidade, como a educação, a saúde e a segurança, pregando contra as ideias e movimentos de privatização.
- c) Nesse modelo não era adotada uma postura mais empresarial ou empreendedora, aberta a novas ideias e voltada para o incremento na geração de receitas e maior controle dos gastos públicos.

Questão 25

Sobre a administração pública no Brasil e os princípios do modelo gerencial, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O modelo gerencial não buscou responder com agilidade e eficiência aos anseios da sociedade, que não estava insatisfeita com os serviços públicos oferecidos na época.
- b) Esse modelo passou a difundir que o Poder Público tem condições de dar à sociedade uma gama imensa de serviços
- d) O modelo gerencial, em sua fase inicial, caracteriza-se pela administração sem utilizar ferramentas ou modelos que possam trazer satisfação aos usuários.
- e) O modelo gerencial, em sua fase inicial, implica administrar de forma semelhante ao setor privado e de forma eficiente, com a utilização



de ferramentas que consigam maximizar a riqueza do acionista ou a satisfação do usuário.

Questão 26

A respeito do tema Qualidade de Vida no Trabalho, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Para um bom atendimento do colaborador, é importante saber como ele lida com os colegas de trabalho, mas não cabe a empresa importar-se com seus relacionamentos fora do trabalho (família, etc.)
- b) A camada biológica refere-se aos processos afetivos, emocionais e de raciocínio, conscientes ou inconscientes, que formam a personalidade de cada pessoa e o seu modo de perceber e posicionar-se diante das pessoas e das

circunstâncias que vivencia.

- c) Uma boa conceituação deve considerar que a qualidade de vida é um tema com baixa carga valorativa.
- d) Identidade da tarefa é impacto que a tarefa executada por um indivíduo exerce na vida ou no trabalho de outras pessoas.
- e) Quando o tempo passado no trabalho é vivido de forma digna, o homem sente-se feliz e transmite esse sentimento para os que lhe cercam, formando uma verdadeira rede de felicidade.

Questão 27

Sobre acidente de trabalho, é CORRETO afirmar:

- I- O colaborador acidentado não terá direito ao benefício de



- auxílio previdenciário se seu tempo de contribuição for inferior a 12 meses.
- II- O trabalhador acidentado poderá requerer o auxílio acidente caso tenha ficado com alguma sequela permanente e que gere prejuízos em seu desenvolvimento profissional.
- III- O trabalhador acidentado poderá dar entrada em seu auxílio previdenciário mesmo que não tenha atingido 12 meses de contribuição.
- IV- O trabalhador acidentado receberá os primeiros 15 dias de seu afastamento pelo empregador e, a partir do 16º, o INSS ficará responsável pelo pagamento de sua remuneração.
- V- A empresa terá um prazo de 30 dias para realizar o Comunicado de Acidente de trabalho ocorrido com o trabalhador junto ao eSocial.
- Assinale a alternativa CORRETA:
- a) Somente o item I é correto.
 - b) Somente o item III é incorreto.
 - c) Os itens I e II são corretos.
 - d) Os itens II, III e IV são corretos.
 - e) Os itens I, II e V são incorretos.
- Questão 28**
- No que se refere às condições básicas do arranjo físico do almoxarifado e do depósito, os principais aspectos de leiaute a serem verificados são:
- a) Itens de estoque, corredores, portas de



- acesso, empilhamentos ou prateleiras.
- b) Identificação de estoque, corredores, porta corta-fogo, empilhamentos ou prateleiras.
- c) Itens de estoque, rede de incêndio, portas de acesso, empilhamentos ou prateleiras.
- d) Itens de estoque, corredores, porta corta-fogo, empilhamentos ou prateleiras.
- e) Itens de estoque, hidrantes e extintores, empilhamentos ou prateleiras.
- a) Desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.
- b) Tratar cuidadosamente os usuários dos serviços aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público.
- c) Ter consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos que se materializam na adequada prestação dos serviços públicos.
- d) Zelar, no exercício do direito de greve, pelas exigências específicas da defesa da vida e da segurança coletiva.
- e) Comunicar imediatamente a seus colegas todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público, exigindo as providências cabíveis.

Questão 29

No que concerne ao Código de Ética Profissional do Servidor Público, julgue a questão.

Exclui-se dos deveres fundamentais do servidor público:

**Questão 30**

Sobre os conhecimentos referentes ao Código de Ética Profissional do Servidor Público, julgue a questão.

Retirar da repartição pública, sem estar legalmente autorizado, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público, está expressamente associado à:

- a) Vedação ao servidor público.
- b) Orientação ao servidor público.
- c) Conduta do servidor público.
- d) Punição ao servidor público.
- e) Orientação ao servidor público.

Questão 31

Sobre os Princípios da Arquivologia, leia o enunciado abaixo e responda:

Fixa a identidade do documento, relativamente a seu produtor. Por este princípio, os arquivos devem ser organizados em obediência à competência e às atividades da instituição ou pessoa legitimamente responsável pela produção, acumulação ou guarda dos documentos. Arquivos originários de uma instituição ou de uma pessoa devem manter a respectiva individualidade, dentro de seu contexto orgânico de produção, não devendo ser mesclados a outros de origem distinta.

O enunciado define o Princípio da:

- a) Unicidade.
- b) Organicidade.



- c) Indivisibilidade
- Integridade.
- d) Cumulatividade.
- e) Proveniência.

ou

Três Idades é definida como Teoria segundo a qual os arquivos são considerados arquivos correntes, intermediários ou permanentes, de acordo com a frequência de uso por suas entidades produtoras e a identificação de seus valores primário e secundário. Sobre o tema, analise os itens abaixo:

Questão 32

Ainda sobre os Princípios da Arquivologia, leia o enunciado e responda:

Os fundos de arquivo devem ser preservados sem dispersão, mutilação, alienação, destruição não autorizada ou adição indevida.

O enunciado embasa o Princípio da:

- a) Unicidade.
- b) Organicidade.
- c) Indivisibilidade
- ou
- Integridade.
- d) Cumulatividade.
- e) Proveniência.

Questão 33

De acordo com o Dicionário Brasileiro de Terminologia Arquivística, a Teoria das

I- Arquivos correntes são aqueles considerados como de valor primário, ou seja, cujas informações serão constantemente utilizadas. Nessa fase, é importante que o documento fique acessível para consulta e, preferencialmente, próximo de quem os irá utilizar com frequência.

II- A segunda idade é a fase correspondente a um momento intermediário



na utilização da documentação. Isso significa que ele não será mais acessado com tanta frequência, mas ainda assim guardará informações necessárias.

III- A última fase diz respeito à destinação dos documentos. Se as informações são relevantes, por motivos históricos, administrativos, jurídicos ou fiscais, é possível que a documentação deva ser preservada indefinidamente. Do contrário, esses documentos poderão ser eliminados, sempre em conformidade com as normas para a devida preservação dos dados.

IV- É importante destacar que a teoria das três

idades é uma unanimidade do ponto de vista da Arquivologia. Não existem outras teorias que estabeleçam definições por idades ou ciclo vital.

Analisados os itens, é CORRETO afirmar que:

- a) Apenas o item I está incorreto.
- b) Apenas o item II está incorreto.
- c) Apenas o item III está incorreto.
- d) Apenas o item IV está incorreto.
- e) Todos os itens estão corretos.

Questão 34

Sobre a gestão de documentos, atribua V para item verdadeiro e F para item falso:



É o conjunto de procedimentos e operações técnicas referentes à sua produção, tramitação, uso, avaliação e arquivamento em fase corrente e intermediária, visando a sua eliminação ou recolhimento para guarda permanente.

A gestão de documentos deve ser vista como um macroprocesso, em que deve ser tomada uma série de medidas administrativas para a racionalização e a obtenção de economia e eficiência nos procedimentos de gerenciamento de arquivos organizacionais.

É operacionalizada através do planejamento, da

organização, do controle, da coordenação de recursos informacionais, humanos, do espaço físico e dos equipamentos, com o objetivo de aperfeiçoar e simplificar o ciclo documental.

A gestão de documentos como pressuposto básico para a qualidade deve ser iniciada nos arquivos correntes e terminada nos intermediários visando preservar o patrimônio de guarda. As atividades em relação aos arquivos permanentes não fazem parte da gestão de documentos e sim apenas de almoxarifado.

Respondidos os itens, a sequência CORRETA é:



- a) V-V-V-F.
- b) V-V-V-V.
- c) F-V-V-F.
- d) F-V-V-V.
- e) V-V-F-F.

Questão 35

Leia o enunciado e responda:

Corresponde a um conjunto de operações visando o controle dos documentos que ainda tramitam no órgão, de modo a assegurar a imediata localização e recuperação destes, garantindo assim, o acesso à informação.

O enunciado define:

- a) Expedição.
- b) Avaliação.
- c) Protocolo.
- d) Remessa.
- e) Juntada.

Questão 36

Selecione o primeiro arquivo com o botão direito, segure a

tecla Ctrl e deslize o mouse selecionando todos os arquivos. Depois, basta Copiar/Colar.

No Windows 7, o procedimento descrito indica como:

- a) Selecionar vários arquivos com o atalho de teclado.
- b) Selecionar várias pastas arrastando com o mouse.
- c) Selecionar vários arquivos com o Copiar/Colar.
- d) Selecionar vários arquivos com o Explorer.
- e) Todas as alternativas estão incorretas.

Questão 37

No Windows 7, assinale quais teclas combinadas são utilizadas para minimizar todas as janelas de todos os monitores e caso aperte de novo restaura para o estado anterior.



- a) Win + Space
- b) Win + Home
- c) Win + M
- d) Win + N
- e) Win + D

Questão 38

São partes do documento Padrão Ofício:

- a) Vocativo.
- b) Justificativa.
- c) Orçamento.
- d) Cronograma.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

Questão 39

No processo de comunicação existem alguns elementos que são considerados essenciais, são eles:

- a) O emissor, que recebe a mensagem.
- b) O receptor, que envia a mensagem.

- c) A mensagem, que é o retorno do que foi comunicado.
- d) O canal, que é o meio de comunicação escolhido para transmitir a mensagem.
- e) O emissor e o receptor, que recebem a mensagem.

Questão 40

Redação Oficial é a maneira pela qual o Poder Público redige atos normativos e comunicações com a finalidade de veicular informações. Sua finalidade principal é:

- a) Comunicar com impessoalidade e clareza para que a mensagem ali transmitida seja compreendida por todos os cidadãos.
- b) Restringir a linguagem às pessoas do grupo, para que



só elas sejam capazes de decifrar o que está sendo dito.

- c) Estabelecer a comunicação entre amigos em situações informais.
- d) Representar a linguagem cotidiana no âmbito da fala e da escrita.
- e) Comunicar com personalidade.